

WayToPark behandler dine personopplysninger i samsvar med gjeldende lovgivning. For mer informasjon, se «Informasjon om WayToParks behandling av personopplysninger i henhold til personopplysningsloven».

## **Informasjon om WayToParks behandling av personopplysninger i henhold til personopplysningsloven**

Cale AS, Org nr 987 014 814 bytter navn til Flowbird AS, Org nr 987 014 814 i løpet av høsten 2018, dette er kun en navnendring og fører ikke til noen endring i eierstruktur eller drift. I dette dokumentet benyttes kun det nye firmanavnet Flowbird AS.

Nedenfor er et sammendrag av hvordan WayToPark behandler dine personopplysninger i Way to Park appen og dine rettigheter.

### **Innsamling av personopplysninger**

Personopplysninger samles inn før og i forbindelse med opprettelsen av et kundeforhold. Det kan også samles inn etter at kundeforholdet er opprettet dersom formålet er å oppfylle en avtale med sluttbrukeren.

### **Behandlingsansvarlig**

Daglig leder hos Flowbird AS er behandlingsansvarlig for dine personopplysninger. Det er Daglig leder hos Flowbird AS som bestemmer hva som skal gjøres med personopplysningene og som godkjenner databehandlere.

### **Personvernombud/DPO**

Flowbird AS sitt personvernombud/DPO Peder Songedal kan kontaktes hvis du lurer på noe på rundt bruken av dine personopplysninger [peder.songedal@flowbird.group](mailto:peder.songedal@flowbird.group) / [personvern@flowbird.group](mailto:personvern@flowbird.group). Vanlige support henvendelser vil ikke bli besvart her, da må du kontakte [waytopark@Flowbird.no](mailto:waytopark@Flowbird.no).

### **Formål**

WayToPark behandler personopplysninger som er nødvendig til følgende formål:

- Forberedelse, administrasjon og gjennomføring av avtaler, tjenester og kundeforhold
- Identifikasjon og/eller autentisering
- Forrentnings- og produktutvikling
- Markeds- og kundeanalyser
- Overholdelse av lovpålagte forpliktelser, retningslinjer eller andre krav fra myndigheter

Behandling av personopplysninger kan gjennomføres av andre selskaper i Flowbird-konsernet. Personopplysninger kan også behandles av andre selskaper, både innenfor og utenfor EØS-området, av selskaper som Flowbird-konsernet samarbeider med.

### **Personopplysninger som samles inn**

WayToPark samler inn ulike typer personopplysninger. Noen er nødvendige for at appen skal fungere som den skal, for eksempel kjennemerket på bilen din, mens andre er frivillige, som

GPS-lokasjon. Det fremgår klart under registrering av bruker hvilke opplysninger som er obligatoriske. Du velger selv om du ønsker å oppgi de frivillige opplysningene.

*Følgende opplysninger er nødvendige for at vi skal kunne tilby parkeringstjenesten:*

- Fullt navn: For å vite hvem som betaler for parkeringen
- Kjennemerke: For at parkeringsvakten skal kunne identifisere bilen ved kontroll
- E-postadresse: For å kunne sende informasjon elektronisk
- Land: For å vite hvilket land vi skal foreslå parkeringsplasser i
- Telefonnummer: For å kunne sende ut informasjon på SMS eller per telefon
- For selskaper:
  - Firmanavn: For å identifisere selskapet
  - Organisasjonsnummer: For å identifisere selskapet

*Følgende opplysninger er frivillige å oppgi, men gir tilgang til ulike funksjoner som du ikke får ellers:*

- GPS-lokasjon: Lar deg finne parkeringsplasser i nærheten av deg
- Betalingskort: Lar deg betale med kort. Alle korttransaksjoner går gjennom vår betalingsformidler Bambora, og vi kan kun se et maskert kortnummer og hvorvidt betalingen var vellykket eller ikke.
- Personnummer: Kreves dersom du ønsker å betale med faktura. Vi bruker personnummer for å kredittsjekke kunder som ønsker faktura.

Hver for seg er informasjonen som kreves i forbindelse med betaling frivillig, men det kreves minimum en betalingsmetode for å kunne betale for parkering i appen. Du velger selv metoden du foretrekker blant vårt utvalg.

Alle opplysninger over, med unntak av GPS-lokasjon oppgir du selv. Vi henter GPS-lokasjon ved hjelp av din telefon. Du vil bli spurt av din telefon hvorvidt du ønsker å dele din lokasjon eller ikke.

## Tredjeparter

*Giant Leap Technologies AS*

Flowbird samarbeider med Giant Leap som leverer et kontrollsystem til parkeringsvakter. Giant Leap får utlevert registrerte kjennemerker ved parkeringsplassene når det er betalt for en parkering. Bilene på parkeringsplassen kontrolleres opp mot denne informasjonen for å bekrefte at bilene har lov til å stå der.

*KPSYS AS*

Flowbird samarbeider med KPSYS som leverer et kontrollsystem til parkeringsvakter. KPSYS får utlevert registrerte kjennemerker ved parkeringsplassene når det er betalt for en parkering. Bilene på parkeringsplassen kontrolleres opp mot denne informasjonen for å bekrefte at bilene har lov til å stå der.

*Flowbird AB, Sverige*

*Vårt morselskap i Sverige står for vedlikehold og utvikling av våre backend-systemer der informasjonen lagres. Informasjonen som samles inn lagres derfor i Stockholm.*

*Arvato Berthelsmann*

Flowbird samarbeider med Arvato når det gjelder faktureringstjenester. Velger du i appen å få tilsendt en faktura, vil den komme fra Arvato. Flowbird sender informasjon om parkeringen som dato og tidspunkt for start/stopp, skyldig beløp og kjennemerke til Arvato som sender ut en faktura på Flowbirds vegne. Ved opprettelsen av fakturavtale med Arvato må du oppgi ditt fødselsnummer og postnummer, firma må oppgi firmanavn og organisasjonsnummer.

### *Bambora AB*

Flowbird samarbeider med Bambora AB om kredittkort betaling. Hvis du velger å bruke kredittkort som betalingsmiddel sendes din kredittkortinformasjon og beløpet til Bambora som gjennomfører transaksjonen. Bambora AB er Level 1 PCI-Certified som er den høyeste sertifisering av betalingsløsninger.

### **Sikring av opplysningene, sletting og arkivering**

Flowbird er PCI Compliant, som betyr at de oppfyller strenge krav til å behandle informasjon om betalingskort. Alle personopplysninger behandles i henhold til disse kravene.

Med mindre du samtykker til utvidet lagringstid, lagres informasjonen om dine parkeringskjøp i 14 måneder. Dette er for å gi deg mulighet til å klage på en parkeringsbot uten at opplysningene blir slettet for tidlig, jf. parkeringsforskriften. Etter 14 måneder slettes opplysningene, med unntak av det vi er pålagt å beholde i henhold til annet rettslig grunnlag eks. Lov om årsregnskap.

Kontoopplysninger som du selv har skrevet inn i WayToPark beholdes frem til kontoen slettes. Du kan selv slette kontoen både i appen og på <https://eu.parkingbyFlowbird.com>.

### **Dine rettigheter**

Du har rett til å motta informasjon om hvilke personopplysninger som er samlet om deg, og dermed også rett til:

- a) Innsyn i egne opplysninger,
- b) be om retting av feil og ufullstendige opplysninger,
- c) be om sletting eller begrensning av personopplysninger
- d) motsette deg behandling.

Din forespørsel og/eller innsigelser som nevnt over verifiseres av WayToPark i hvert enkelt tilfelle.

Dersom du ønsker informasjon eller har forespørsler som beskrevet ovenfor, kan du kontakte WayToPark ved å sende en e-post til [personvern@Flowbird.no](mailto:personvern@Flowbird.no)

Personopplysningene behandles i henhold til norsk lov, herunder Personopplysningsloven og General Data Protection Regulation (GDPR).